

亚东连云港公司澳洲活牛进口案例

一、项目背景

2015 年 7 月份，澳大利亚与中国正式签署中澳自由贸易协定，双方近年来澳洲牛肉在中国市场建立了“绿色”和“高品质”的形象，受到中高端消费者的追捧。预计 2018 后的 5 年里行业受国内强劲需求，年均增速将达到 7.5%，总额达到 167 亿澳元。

客户 A 公司成立于 2014 年 12 月，依据中澳两国首脑达成的经济贸易框架协议，作为国际首批重点农牧项目落户江苏连云港东海，该公司年引进屠宰澳洲活牛 10 万头，总投资约 8000 万澳元。

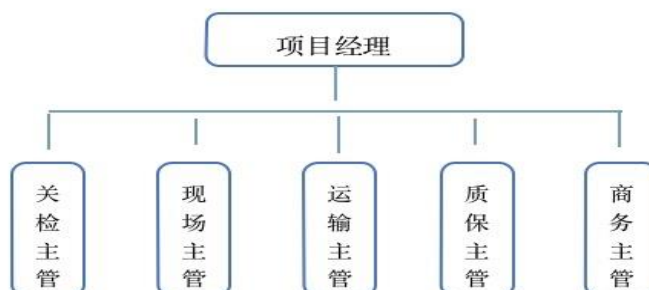
2015 年 10 月 29 日项目举行奠基仪式，目前项目土建基础及设备安装已经完成，已于 2017 年 9 月建成投产。此次进口的澳洲的即宰牛是目前国内单批次进口量最大，数量为 3180 头。

二、需求分析

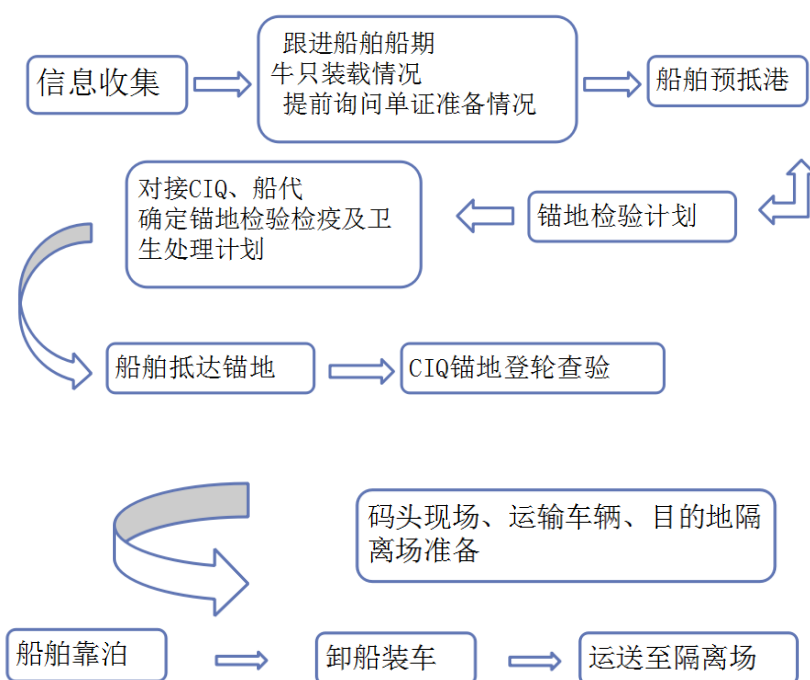
截止目前，国内多个口岸已经建成了关于澳洲活牛育肥场所、隔离场及屠宰工厂，从北到南，分别为大连港、黄骅港、青岛港、连云港港、宁波港及最南端的海南岛。

1. 澳洲段集港运输；
2. 租船、海洋运输；
3. 口岸检疫检验、报关、保险；
4. 内陆转运。

三、项目组织架构



四、流程设计



五、过程管控

1. 对车辆、工具、防护材料等进行全面检查和保养，确保车辆状态处于最佳；
2. 选择有经验的司机运输牛只，了解牛的习性，操作适度，有效降低牛的应激反应；
3. 所有车辆经过卫生处理、清洗及消毒；
4. 车辆里面铺设防滑沙或草帘，防止牛只滑倒；
5. 车辆防护栏板上贴有皮质胶条，防止牛只碰撞时造成损伤；
6. 合理安排每车牛只装载密度。装车时适当增加密度可以限制牛的活动范围，减轻车辆的颠簸和振荡，降低牛只摇晃和相互剧烈碰撞，降低应激反应；
7. 如果存在车辆内装载牛只较少的情况，可以用绳索系在车箱上限制牛的活动范围，但是绳索高度要适当，不能绊倒牛只；
8. 夜间运输时，车辆需将车厢栏板四周围上篷布，隔绝夜间强光照射，避免引起牛只惊慌；
9. 运输中随车人员负责检查牛只状态。将躺下的牛赶起，防止被踩；
10. 安排人员在高速路段进出口、隔离场门口专门巡视，发现异常情况时，及时处理。

六、应急处理

1. 组织保障
公司设有专职的安监部门，有一贯的内外部安全沟通和反应机制。项目经理负

责具体沟通安监部门参与本项目的日常工作。在特定的紧急状况下将召集会议，组织现场处理，直至紧急状况解除。项目组各成员负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。

2. 处理办法

- 1) 现场负责人员第一时间根据紧急事件严重程度向公司对应负责部门及领导汇报；
- 2) 根据紧急事件严重程度决定处置方式。
- 3) 应急支持小组的职责
 - *指挥、协调应急反应行动；
 - *与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；
 - *最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全。
 - *协调后勤方面以支援应急反应组织的启动；
 - *应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
 - *通报外部机构，决定请求外部援助；
 - *决定应急撤离，决定事件现场外影响区域的安全性。
 - *应急处理手段、措施（自带吊卡车、捕捉网、绳索）。

七、客户痛点及解决方案

1. 痛点：

- 1) 冷链运输设备资源紧缺；
- 2) 市场销售呈小批量多批次，增加冷链配送难度（冷链牛肉常温保质期时效、营养价值、口感）；
- 3) 活牛运输设备。

2. 解决方案：

- 1) 与当地最大一家冷链运输公司签订排他性运输合作协议；
- 2) 寻找、选择环保独立运输包装产品；
- 3) 改装集装箱。

八、总结与收获

1. 提升亚东活体运输的影响力，以便今后活体业务定向营销；
2. 竞争对手少但实力强大，局部竞争更激烈，通过参与竞争的对手（中外运、中远海）提升亚东知名度；
3. 政府干预力度大，将与当地检验检疫部门加强沟通与互动；
4. 培养一支专业团队。

上海亚东国际货运有限公司

二〇一八年十二月十四日